

保修时间

- 产品质量保修期为购买后 1 年或本公司生产月份起 1 年 6 个月以内。但是，在保修期间如有以下情况不属于保修范围。
 - ① 由于使用方法不当，以及不适当的修理或改造而导致损坏时。
 - ② 到货后，由于坠落，以及运输导致损坏时。
 - ③ 在产品规格要求范围以外使用而导致损坏时。
 - ④ 发生火灾、地震、雷击、风灾、氯化腐蚀、电压异常及其他自然灾害导致损坏时。
 - ⑤ 受到水、油、金属碎片，其他异物侵入导致损坏时。
- 还有，关于记载有标准寿命的零部件，超过各自的使用寿命的情况除外。

保修范围

- 保修期间，因我公司原因导致发生故障时，我公司会对所购入机器单体的故障部分进行更换或者修理。另外，关于上述我公司应承担的责任仅限于购入机器单体的更换、修理，我公司对于所购入机器的故障而造成贵公司以及第三者损害时，一切责任我公司概不负责。我公司针对上述（1）所记载的事项外，在以下任何一种情况下发生机器状态不佳以及造成贵公司及第三者损害时，一切责任我公司概不负责。
 - ① 机器未按照此式样书记载的指示事项或者注意事项进行组装、使用时
 - ② 机器与机器中所组装的产品不匹配时
 - ③ 贵司没有对应本书要求的注意事项时
 - ④ 其它，非我公司原因造成的机器状态不佳时

使用上的注意

- 本产品及安装有本产品的机器出口时的注意事项
本产品的最终使用者、最终用途与军事或兵器相关时，则为「日本外汇及外贸管理法」规定的出口规制对象。因此在出口此类产品时，请进行充分的审查以及办理必要的出口手续。
- 本产品以一般工业产品等为对象而生产，并非以用于与人命相关的机器及系统为目的而设计生产的。
- 设置、配线、运行、维护及点检等，需由具有产品使用知识的专家进行。
- 产品的安装螺丝拧紧转矩，请考虑所使用的螺丝强度、安装处的材质进行适当选择，以免螺丝松开或破损。
例如) 在钢材上拧入钢材螺丝时
M4 1.35~1.65 N·m M8 11.25~13.75 N·m
M5 2.7~3.3 N·m M10 22.05~26.95 N·m
M6 4.68~5.72 N·m M11 37.8~46.2 N·m
- 将本产品装入设备后，由于本产品的故障会导致重大事故或损失时，请安装安全装置。
- 本产品以一般工业用产品等为对象进行设计。请勿使用于原子能控制、航空宇宙机器、交通机关、医疗机器、安全装置等、关乎人生安全的机器、特殊环境。
- 由于配线状况（接地方法、电缆长度、信号线的屏蔽状况）可能会影响抗噪性能，请用户也自行确认机器的抗噪性。
- 如果将电机的轴在未进行电气性接地的状态下运转，则根据机器及安装环境，可能使电机轴承发生电蚀而使轴承出现声响变大等情况，所以，请用户进行确认和验证。
- 根据本产品的故障内容，可能出现一根香烟程度的冒烟现象。在净化间等场所使用时，请予以考虑。
- 产品超载会导致货物跌落，请根据标示处理。
- 挥发油、稀释剂、酒精、酸性以及碱性洗涤剂会造成外包装箱变色或破损，请勿使用。
- 废弃时请作为工业废弃物处理。
- 有关于完成品机器的法律法规等适当性以及安装机器及零部件的构造、尺寸、寿命、特性等匹配情况，请用户自行确认。
- 请注意若使用超过本产品的规格时，则无法保证产品正常运行。
- 为了改良产品，本说明书的内容（规格、软件版本等）会有不提前通知便变更的情况。

改版履历

发行年 / 月	版本号 (Rev.)	变更处 (页码)	变更内容
2016年10月	Rev.1.00	—	出版发行
2017年2月	Rev.2.00	1-16, 2-23, 2-31, 2-33, 2-51, 2-79, 3-126, 6-23, 7-34	追加 MGMF242
		2-22	电源容量变更
		3-46, 6-12	追加保护功能主码处理
		7-105, 7-110, 7-111, 7-112, 7-113, 7-116, 7-117, 7-129	追加选购部件
		后封面	咨询栏修改
2017年8月	Rev.3.00	12, 1-10, 1-11, 1-12, 3-17, 3-32, 3-33, 3-34, 3-78, 3-94, 3-100, 3-112, 3-117, 3-119, 5-76, 5-77, 6-4, 6-10, 6-12, 6-32, 6-36	升级软件版本对应扩展功能
		1-10, 3-16, 7-19	追加 USB 通信功能
		1-4, 1-13	追加铭牌的生产番号对应表
		—	误记订正
2021年1月	Rev.4.00	14,15, 1-3,1-5, 5-3, 6-4,6-5, 6-16~6-20	升级软件版本对应扩展功能
		1-8,1-9, 1-10, 1-13, 1-14,1-16, 1-17,1-18, 2-1,2-10, 2-11,2-12, 2-13, 2-19, 2-23, 2-33,2-44, 2-45, 2-46,2-47, 2-51, 2-79, 2-80, 2-81, 3-18-3-38, 3-126, 6-22~6-24, 7-33, 7-35,7-42, 7-49,7-50, 7-63-7-68, 7-71,72, 7-83,7-84, 7-100	GH 型驱动器及对应电机的追记
		1-6, 1-7, 2-3,2-5,2-7, 2-9, 2-27, 2-56,2-57, 2-73, 3-16, 4-2, 4-5, 6-2, 6-4, 6-11, 7-2~7-10, 7-19,7-98, 7-99, 7-43~7-50	安全功能的追记
		1-6, 1-7, 2-3,2-5,2-7, 2-9, 2-27, 2-71, 2-72, 2-73, 2-86, 3-15,3-16, 3-18-3-38, 3-40-3-125, 4-2,4-5, 5-32, 6-2, 6-4, 6-14, 7-19,7-98, 7-99, 7-43~7-50	全闭环功能追记
		1-6, 1-7, 1-14,1-15, 2-49,2-51,2-76,7-1, 7-11,7-13,7-21~7-25, 7-28~7-30, 7-36~7-40,7-85~7-92, 7-105	无电池绝对式编码器追记
		2-19, 2-20, 2-22, 2-23, 2-26, 7-102, 7-104, 7-131~7-134, 7-140~7-141, 7-142, 7-143	选购部件追记
		—	误记订正

1

在使用之前

2

准备

3

设定

4

试运转

5

调整

6

出现问题时

7

资料

售后服务（修理）

修 理

修理的事宜请与所购买的代理店商谈。

另外在机械、设备等设置的情况下，请首先向机械、设备的厂家咨询。

咨 询

· 客户技术咨询窗口

〈电机·驱动器的选择方法、使用方法等的咨询窗口〉

免费热线：0120-70-3799 电话（072）870-3057 FAX（072）870-3120

智能手机、移动电话、一部分 IP 电话无法拨通此免费热线。

受理时间：周一～周五 9:00~12:00、13:00~17:00

（节假日和本公司特别假日除外）

· 客户修理咨询窗口

〈修理、维修部件购买等的咨询窗口〉

电话（072）870-3123 FAX（072）870-3152

受理时间：周一～周五 9:00~12:00、13:00~17:00

（节假日和本公司特别假日除外）

松下株式会社 运动控制 BU

东 京：邮编 105-0001 东京都港区虎之门 3-4-10 虎之门 35 森大厦

电话（03）5404-5172 FAX（03）5404-2920

大 阪：邮编 574-0044 大阪府大东市诸福 7-1-1

电话（072）870-3065 FAX（072）870-3151

互联网上的电机技术信息

· 可下载使用说明书、CAD 数据以及通过官网咨询问题。

<http://device.panasonic.cn/ac/c/motor/fa-motors/ac-servo/index.jsp>

· RTEX 合作商产品相关信息

http://device.panasonic.cn/ac/c/motor/fa-motors/ac-servo/rtex/partner/index.jsp#head_title

便利记录（在咨询或修理时请记得填写）

购入年月日	年	月	日	型 号	
购买店的名称					
	电话（	）		-	

松下电器产业株式会社 运动控制 BU

邮编 574-0044 大阪府大东市诸福7段1门1号

电话（072）871-1212（总机）

© Panasonic Corporation 2021